

Politica per la qualità

La Direzione Generale della ECOS considera strategico per l'organizzazione:

- conseguire la soddisfazione dei clienti:
 - migliorando la qualità dei servizi, in termini di conformità ai requisiti normativi e ai requisiti del cliente di cortesia e la gradevolezza in termini di cortesia, attenzione e tempestività;
 - stabilendo, mantenendo, documentando e applicando, con il supporto di tutti i collaboratori, un sistema di Gestione integrato per la qualità, sicurezza e ambiente in accordo alle normative UNI EN ISO 9001;
 - garantendo la trasparenza nei rapporti con i clienti al fine di dimostrare la correttezza della impostazione commerciale e della politica dei prezzi;
- conseguire la soddisfazione delle altre parti interessate:
 - assicurando l'attenzione e la cura dell'ambiente di lavoro ed il rispetto di tutte le norme per migliorare la sicurezza dei lavoratori che operano negli impianti sotto il controllo dell'Organizzazione;
 - garantendo la massima attenzione all'ambiente, garantendo il rispetto delle normative e avviando una regolare comunicazione alle autorità e alla comunità locale in merito alla politica ambientale dell'azienda.
 - investendo in professionalità e promuovendo la formazione permanente del personale, affinché ogni dipendente e collaboratore sia competente, preparato, affidabile e impegnato nel portare a termine quanto gli compete;
 - promuovendo lo spirito di collaborazione e di lavoro di gruppo nell'ambito aziendale, lavorando a superare tensioni e comportamenti che demotivino singoli o l'insieme dei dipendenti e collaboratori;
 - promuovendo forme di responsabilizzazione affinché ogni dipendente collabori al risparmio dell'azienda in ogni settore ed aspetto delle attività svolte;

È responsabilità della Direzione stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un sistema di qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001.

La Direzione si impegna a rispettare e a far rispettare i requisiti del sistema di gestione integrato a riesaminarlo periodicamente per assicurare la sua continua adeguatezza ed efficacia e per mantenere elevata la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate, analizzando i rischi derivanti dall'incertezza (minacce e opportunità), i punti di forza e di debolezza sia rispetto al processo generale di gestione aziendale, che rispetto alla sicurezza dei lavoratori e al rispetto dell'ambiente.

Il riesame da parte della Direzione tiene conto dell'analisi dei rischi e dei rapporti periodici annuali sullo stato del sistema e del raggiungimento degli obiettivi della qualità, della sicurezza e dell'ambiente, fissati e misurati con opportuni indicatori con periodicità annuale; effettua una valutazione sulla efficacia generale del sistema e sulla necessità di eventuali azioni correttive, preventive, dei miglioramenti e delle innovazioni procedurali o tecnologiche, stabilisce ulteriori traguardi concreti e misurabili in linea con la politica per la qualità, la sicurezza e l'ambiente.

Maddaloni, 29 dicembre 2020



Matilde Corbo
C.E.O. ECOS S.r.L.

